**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**во II квартале 2020 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва во II квартале 2020 года поступило 59 обращений граждан (далее – обращение), что на 56 % меньше, чем во II квартале 2019 года.

Из них 49 обращений (83 %) поступило из Красноярского края, 7 (12 %) − из Республики Хакасия, 3 (5 %) − из Республики Тыва.

По месяцам II квартала 2020 года поступило:

в апреле – 22 (37 %), в мае – 16 (27 %), в июне – 21 (36 %).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 7 (12 %)[[1]](#footnote-1);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации – 52 (88 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 59 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 12 (20 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 38 (65 %);

другим способом доставки – 9 (15 %).

Систематизация вопросов (52), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц.

Красноярскстатом во II квартале 2020 года рассмотрено 52 обращения граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 8 (15 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 44 (85 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 8 (15 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 44 (85 %).

В связи с действием режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) и ограничением посещения общественных мест гражданами (самоизоляция) личный прием граждан руководством Красноярскстата во II квартале 2020 года не проводился.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)